

株式会社アイティーシー 保証規定

● 保証の対象について

本保証規定は、株式会社アイティーシー（以下弊社）経由で販売させていただいたリテール製品の故障に対する保証の規定であり、基本的に販売店様向けのものとなっております。弊社ではエンドユーザーの皆様に対し、直接の不具合サポートは行っておりません。商品に不具合があった場合は、お手数ですがご購入頂いた店舗にご相談ください。

なお、弊社ストームのサイトでご購入頂いたお客様につきましては、下記よりご相談ください。

Storm User Support Information

https://www.stormst.com/page/s_warranty

また、保証の対象となるのは製品の本体部分のみで添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

● 保証期間

保証期間につきましては、販売時の商品の種類や状況によって異なりますので、不明の場合は、お手数ですが担当営業までご確認ください。

なお、目安として標準的な保証期間を掲載しておきますので、ご参考になさってください。

| 製品 | 保証期間 |
|-----------|---------|
| メモリモジュール | 1年間 |
| フラッシュ/SSD | 1年間 |
| CPU | 3ヶ月～1年間 |
| ハードディスク | 1年間 |
| その他 | 1年間 |

※物理的損傷(パッケージ不良、CPUコア欠け等)、納入商品違いによる返品は、商品到着後3営業日以内に御連絡ください。

それ以上経過すると受けられない場合もございます。

● 保証内容

取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証の記載内容に基づき無償修理致します。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品はご返却致しません。なお、修理が難しい場合は同等品交換となる場合がございます。また、生産終了品等、同等品の手配が難しい場合は上位互換品への交換、あるいはご返金による対応となる場合がございます。

● 保証適応外

次の場合は有料修理、または修理不能として受付をすることが出来ない場合がございます。

- ・ 納入後保証期間を経過した場合。
- ・ 納入後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取扱が不適当なため生じた故障もしくは損傷を弊社にて確認した場合。
- ・ 発生原因を問わず、物理的破損を弊社にて確認した場合。
- ・ 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天変地変、公害、または異常電圧、静電気等による故障もしくは損傷が発生したと弊社にて判断した場合。
- ・ 出荷時に添付されていた付属品(保証書、化粧箱、ケーブル類等)が欠落している場合。
- ・ 他の機器や消耗品を使用したことに起因する故障もしくは損傷の場合。
- ・ 製品の動作規定仕様以外の接続や環境(温度、湿度、電圧、周波数等)で使用した事に起因する故障もしくは損傷の場合。
- ・ 弊社以外で修理、改造、調整、部品交換などをされた場合。(BIOS、ファームウェア更新等を含む)
- ・ その他弊社の判断に基づき有料、あるいは修理不能と認められた場合。

● 免責事項

法的請求原因の種類を問わず、いかなる場合においても、該当製品の使用、あるいは使用不能から生じる二次的損害(他の機器や製品・消耗品等の損傷、事業利益の損失、事業の中断・遅延、機会損失、その他の金銭的な損害を含む)に関して一切の責任を負わないものとしてします。