RMA Request Form

Ver.2.0.1　　申請日：　　年　　月　　日

FAX:03-5226-3455

E-mail:rma@itc-web.jp

※事前にFAXまたはメールでRMA申請をお願いいたします。

会社名	
店舗名	
ご住所	〒
TEL	
FAX	
ご担当者	

返送先

〒102-0084

東京都千代田区二番町11-19　興和二番町ビル　6階

株式会社アイティーシー　RMA受付係　　TEL:03-6272-6262

管理番号:

※弊社記入

	商品名	シリアルNO.	ユーザーご購入日/不具合発生日	数量	申請内容	不具合内容 ※出来るだけ詳しくご記入願います
1					初期不良返品 初期不良交換 修理依頼	
2					初期不良返品 初期不良交換 修理依頼	
3					初期不良返品 初期不良交換 修理依頼	
4					初期不良返品 初期不良交換 修理依頼	
5					初期不良返品 初期不良交換 修理依頼	

申請の際の諸注意

・本紙記入欄に必要事項をご記入の上、事前にFAXまたはメールにて申請をお願いいたします。
・申請の際はご購入日が確認できるレシートや納品書のコピーを添付ください。
・組込時、事前検査等で不良の場合はエラー画面等のコピーを添付ください。
・初期不良は実売から1ヶ月以内とさせていただきます。（組込時、事前検査等で不良の場合は不良発覚時から1ヶ月）
・修理または交換で申請いただいた後、赤伝によるご対応をお願いする場合がございます。あらかじめご了承ください。
・物理的損傷(パッケージ不良・CPUコア欠け等)による返品は、商品到着後3日以内にご連絡ください。
・商品をお送りいただく際は、初期不良品を除き元払いにてお送りください。
・初期不良品以外を着払いで返送された場合、受け取りを拒否させていただくか、対応完了品を着払いにて発送させていただく場合がございます。
・RMA管理番号を発行後、1週間以内に現品に申請書を添付してご発送ください。送り状にはRMA管理番号の記載をお願いいたします。
・FAXにて申請いただく際は貴社FAX番号ははっきりと記載をお願いいたします。

RMA申請手順

1）RMA申請書に必要事項をご記入の上、FAXまたはメールにてお送りください。
2）弊社にて申請書を確認後、RMA管理番号を発行し、折り返しFAXまたはメールをお送りいたします。
3）返送いたしましたRMA申請書と購入日が確認できるレシートまたは納品書(コピー可)を同梱の上、不具合品を弊社までお送りください。

※弊社RMA管理番号の記載がない商品は受付できませんので、あらかじめご了承ください。